



防止身份盜竊的十大技巧

身份竊賊盜取您的個人資訊，在您不知情的情況下使用這些資訊。這種竊賊可能會增加您的債務，甚至以您的名義犯罪。以下的要訣能夠幫您降低受害的風險。

1. 保護您的社會安全號碼。

不要把社會安全卡放在錢包裡隨身攜帶。如果您的健康計畫（Medicare 除外）或者其他卡使用您的社會安全號碼，要求這家公司提供不同的號碼。如欲瞭解更多資訊，請參閱我們社會安全號碼網頁上的消費者簡明資訊 4：您的社會安全號碼：防止身份盜竊的關鍵。

2. 反「網路釣魚」－切莫上鉤。

騙子冒充銀行、商店或政府機構「吸引」受害人上鉤。他們的手法是使用電話、電子郵件和一般郵件。除非是您主動聯繫，否則不要提供您的個人資訊。如果有人要求查證您的帳號或密碼，不要理會。正當的公司不會以這種方式索取此類資訊。

3. 不要將您的身份資訊當成垃圾扔掉。

在扔掉含有個人資訊的紙張之前要把它粉碎或撕碎。撕碎您不使用的信用卡申請函和「便利支票」。

4. 保管好您的個人財務資訊。

加州法律規定，您的銀行和其他金融服務公司在與外部公司分享您的個人財務資訊之前，需要徵求您的許可。您還有權限制您的金融服務公司的關係企業分享您的某些個人資訊。欲瞭解更多資訊，請參閱消費者簡明資訊 2：您的財務隱私權。

5. 保護電腦避免病毒和間諜軟體。

保護家用電腦中的個人資訊。使用複雜的密碼：至少八個字元，同時包括字母、數字和符號，對您很好記但是別人很難猜。使用防火牆、防毒和防間諜軟體，並且定期更新。

遠離間諜軟體。只從您瞭解和信任的網站下載免費軟體。不要安裝不認識的軟體。把 Internet Explorer 瀏覽器的安全級別至少設定為「中級」。不要點按彈出視窗或垃圾郵件中的連結。請參閱我們的消費者簡明資訊 12：保護的電腦免遭病毒、駭客和間諜攻擊。



6. 小心瀏覽網路。

網上購物時，要在輸入信用卡號碼或其他個人資訊之前查看網址。閱讀隱私政策，尋找不分享資訊的選擇。（如果沒有貼出隱私政策，一定要當心！請轉到其他地方購物。）僅在安全的網頁上輸入個人資訊；這些網頁的地址欄中有「https」，而且瀏覽器視窗底端有一個掛鎖標誌。這些標誌意味著您的資訊會被加密或打亂，防止被駭客盜取。參閱我們的消費者簡明資訊 6：如何閱讀隱私政策。

7. 查看帳單和銀行對帳單。

立即打開您的信用卡帳單和銀行對帳單。仔細查看任何未經授權的收費或提款並立即報告。如果帳單沒有按時寄到，要打電話詢問。這可能意味著有人已經更改了聯繫資訊以便隱藏欺詐性的收費。

8. 停收預先批准的信用卡申請函。

停收大多數預先批准的信用卡申請函。這是盜取郵件的身份竊賊所覬覦的目標。把您的姓名從信用局行銷名單中除名。請撥免費電話 1-888-5OPTOUT (888-567-8688) 或上網 www.optoutprescreen.com 選擇退出。

9. 提出疑問。

任何時候，如果有人讓您提供對某交易看似不適當的個人資訊，一定要提出疑問。詢問這些資訊如何使用，是否會被分享，如何獲得保護並解釋您擔心身份被盜。如果您對回答不滿意，可以考慮換個地方。

10. 免費查看信用報告。

監控信用記錄是保護身份不被竊取的最好辦法之一。您每年可以從三家全國性信用局獲得一份免費的信用報告，它們分別是 Equifax、Experian 和 TransUnion。一次索取全部三份報告，或是成爲您自己免費的信用監控服務機構，方法是分別索取，每隔四個月換一家機構。（信用局提供更全面監控服務的費用從每年 44 美元到 100 美元以上不等。）請撥免費電話 1-877-322-8228 或上網 www.annualcreditreport.com 索取每年的免費信用報告。您也可以郵寄索取表格以獲得報告。請參閱我們的消費者簡明資訊 11：如何預訂免費的信用報告。



本簡明資訊僅向您提供資訊，不得視作法律諮詢或加州政府的政策。讀者若希望就特定案件獲得建議，應向律師或其他專家諮詢。在下列情況下可複印本簡明資訊：(1) 複印文字內容未經更改或曲解，(2) 申明本資料由加州隱私權保護辦公室編寫，以及 (3) 所有副本均免費分發。